

numa

HOTELS

"Every summer is a new story"



numahotels.com

 numahotels  numahotels  NumaHotels



NUMA HOTELS

МАНИФЕСТ О САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИХ И ПРОТИВОПАНДЕМИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЯХ В NUMA HOTELS

numahotels.com



КОНЦЕПЦИЯ COVID 19 В NUMA HOTELS

Мы, NUMA HOTELS, придаем огромное значение здоровью наших дорогих гостей.

Мы в первую очередь стремимся обеспечить вам возможность проживания и отдыха в безопасных условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

В связи с этим мы хотели бы поделиться с вами краткой информацией о принятых санитарно-гигиенических мерах, количество которых было увеличено в связи с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19) и другими возможными эпидемиологическими рисками, которые могут возникнуть впоследствии.

ПРИОРИТЕТНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЗДОРОВЬЮ И БЕЗОПАСНОСТИ



В связи с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19) мы добавили ряд стандартов к обычным процедурам по обеспечению гигиены и чистоты в Numa Hotels, которые мы эксплуатируем. Эти стандарты основаны на

- Публикации Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) под названием «Оперативные аспекты управления COVID-19 в секторе размещения»;
- Пояснениях и рекомендациях научного комитета при Министерстве здравоохранения Турецкой Республики
- Инструкциях, опубликованных Министерством культуры и туризма Турецкой Республики
- Мнениях и рекомендациях местных департаментов здравоохранения.

В наших отелях под руководством генеральных директоров были созданы комитеты по вопросам здоровья и безопасности на рабочем месте, которые, основываясь на быстрой и надежной связи, отвечают за принятие оперативных решений и реализацию соответствующих планов действий. Члены комитетов прошли все необходимые тренинги.



ПРИОРИТЕТНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЗДОРОВЬЮ И БЕЗОПАСНОСТИ

Здоровье и безопасность людей лежат в основе всех услуг, предоставляемых гостям Numa Hotels, а также эксплуатационной и организационной инфраструктуры мест предоставления этих услуг.

Мы верим, что только так может быть обеспечена надежность всех систем и их бесперебойная работа. В связи с этим, мы считаем наши системы качества и безопасности, созданные с самого первого дня основания и постоянно развивавшиеся в течение всего периода существования отелей, своего рода спасательным кругом для всей нашей большой семьи.

Мы много работали, чтобы укрепить эту структуру, и сегодня это вселяет в нас уверенность в завтрашнем дне. Наша хорошо спроектированная и отлично управляемая инфраструктура, постоянное развитие и повышение квалификации человеческих ресурсов, современные решения, системы внутреннего и внешнего контроля, качество материалов, продукции и оборудования, контролируемые процессы закупок, руководство национальными и международными стандартами и опытный персонал (инженеры, консультанты, аудиторы и пр.), который изо дня в день укрепляет нашу гостиничную сеть, позволяют нам самым лучшим образом принимать наших гостей.



МЕРЫ ПРОФИЛАКТИКИ ИНФЕКЦИЙ

Процедуры POSI (предупреждение распространения инфекций), безопасности пищевых продуктов, безопасности воды и управления эпидемиями, подлежащими уведомлению болезнями и / или пандемией в отелях.

Действующая в Numa Hotels система включает в себя четыре аспекта: стандарты управления, концептуальные стандарты, операционные стандарты, стандарты качества, здоровья и безопасности.

Наша процедура анализа и снижения рисков гарантирует, что каждый процесс периодически пересматривается и тестируется в соответствии с прогнозами и потенциальными планами действий.

Постоянный контроль и философия непрерывного развития играют ключевую роль в поддержании устойчивости стандартов. В рамках этого постоянно применяется механизм внутреннего контроля. Внутренний контроль осуществляется уполномоченными руководителями и группами экспертов в соответствующих областях.

МЕРЫ ПРОФИЛАКТИКИ ИНФЕКЦИЙ

Помимо этого, наши отели находятся под постоянным контролем и мониторингом различных сторонних компетентных органов и организаций.

- Правовой аудит (İşkur (Турецкое агентство занятости), лицензии на осуществление деятельности и пр.)
- Общие проверки по вопросам здоровья и безопасности
- Проверки комиссий при Администрации губернатора, проверки безопасности бассейнов
- Проверки безопасности пищевых продуктов
- Независимый аудит

Процедуры POSI (предупреждение распространения инфекционных заболеваний), процедуры безопасности пищевых продуктов и воды, анализ рисков, планы действий в чрезвычайных ситуациях являются нашими ведущими стандартами, которые составляют единое целое.

МЕРЫ ПРОФИЛАКТИКИ ИНФЕКЦИЙ

Коронавирусная инфекция COVID-19, оказавшая влияние на весь мир, несомненно, стала уроком для всех предприятий и организаций с точки зрения имеющихся знаний и опыта.

В рамках этого, наши процедуры POSI, безопасность пищевых продуктов и воды, гигиена труда и техника безопасности, анализ рисков, текущие операции, планы обучения, планы действий в чрезвычайных ситуациях были обновлены и используются в соответствии с публикациями и рекомендациями официальных и научных органов и учреждений.

Numa Hotels и все сотрудники наших отелей осознают, что гостиничные объекты находятся в группе риска, и что эти трудные дни и их негативные последствия можно преодолеть только с помощью сознательной, спланированной и контролируемой организацией работы.



НАШИ ДЕЗИНФЕКЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Номера для гостей, рестораны, бары, СПА и оздоровительные центры, детский клуб и игровые площадки, места общего пользования, конференц-залы и все другие зоны для гостей, а также кухонные помещения, помещения для персонала, офисы и склады во всех наших отелях были тщательно продезинфицированы чистящими средствами на основе перекиси водорода – эффективного и одобренного дезинфицирующего средства. Процедуры дезинфекции, проводимые профессиональными сторонними организациями, будут периодически повторяться. Кроме этого, при отелях созданы мобильные команды по дезинфекции, которые также выполняют эти функции.

НАШИ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ В ОТНОШЕНИИ СЛУЖБЫ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

Мы приняли ряд дополнительных мер для обеспечения быстрой и безопасной регистрации заезда и выезда наших гостей с соблюдением санитарно-гигиенических требований.

- Чемоданы и другие вещи гостя будут приняты и безопасно доставлены в номер после дезинфекции, проводимой нашими сотрудниками, которые прошли необходимое обучение.
- У входа в отель наши сотрудники с помощью бесконтактного термометра измеряют температуру у прибывших гостей. В соответствии с Законом о защите персональных данных, в случае любой неблагоприятной ситуации, соответствующая информация будет предоставлена только самим гостям, и будут приняты необходимые меры, предусмотренные соответствующими планами действий.
- Наши сотрудники предоставляют информацию о мерах и предосторожностях в отеле, предложат освежить руки одеколоном и предоставят гостям наши брошюры на данную тему.
- В наших отелях были приняты все меры для того, чтобы избежать чрезмерного скопления людей на входе и выходе из здания, нанесены указатели безопасного расстояния и созданы безопасные зоны отдыха на случай необходимости ожидания.
- Ключ-карты будут подготовлены до прибытия гостей в отель. В частности, они будут продезинфицированы и помещены в защитные чехлы для безопасного вручения нашим гостям. Ручки для заполнения необходимых документов предназначены для одноразового использования и предоставляются в специальных чехлах. Все процедуры регистрации будут проводиться с учетом безопасного физического дистанцирования.
- Для сумм в определенных пределах будут использованы бесконтактные POS-терминалы, которые постоянно дезинфицируются.
- Все формальности, которые могут потребовать контакта во время регистрации заезда и отъезда гостей, будут осуществляться должным образом в соответствии с правилами безопасного физического дистанцирования.

УБОРКА МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



- Во всех наших отелях мы сотрудничаем с компанией «Diversey», которая всемирно известна своими чистящими средствами. Компания «Diversey» регулярно проводит обстоятельные тренинги для всех наших сотрудников. Это обеспечивает правильное использование тех или иных чистящих средств во время уборки и правильный выбор дозы конкретного чистящего средства. Уборка осуществляется чистящими средствами, подходящими для каждой конкретной зоны, и с использованием различного оборудования.
- Большое внимание, как и всегда, уделяется уборке поверхностей, к которым чаще всего прикасаются, включая дверные ручки, перила, лифты, кнопки лифтов, раковины, смесители, писсуары и унитазы во всех местах общего пользования и туалетах. После уборки с использованием воды и моющих средств на основе хлора проводится их дезинфекция. Наш персонал, выполняющий все эти работы, использует маски и одноразовые перчатки.
- Средства и устройства для дезинфекции рук расположены во всех местах общего пользования, туалетах и других местах, где это может быть необходимо, и мы внимательно следим за их пополнением.
- Сокращены интервалы между уборками и дезинфекцией, а их проведение контролируется посредством подробных контрольных списков.
- Вместимость лифта была ограничена, в частности лифтом могут одновременно пользоваться члены одной семьи, 4 человека из одной группы или максимум 2 посторонних человека. Инструкция по использованию лифта размещена на видном месте.
- Мягкая мебель во всех местах общего пользования и общественных зонах расставлена в соответствии с правилами безопасного физического дистанцирования.

НАШИ НОМЕРА ДЛЯ ГОСТЕЙ

Во всех наших гостевых номерах мы стремимся обеспечить вам условия проживания, соответствующие нормам гигиены и чистоты.

- Обслуживающий персонал и менеджеры службы уборки номеров используют маски и одноразовые перчатки. После уборки каждого номера, прежде чем приступить к уборке другого номера, работник обязательно моет руки и берет новую маску, перчатки и салфетки для уборки. По возможности используются одноразовые салфетки (материалы).
- Для уборки номеров используются эффективные дезинфицирующие средства на основе хлора. Особое внимание уделяется поверхностям, к которым часто прикасаются, включая дверные ручки, смесители, телефонные трубки, пульта телевизоров, пульта кондиционеров, выключатели, водонагреватели, фены и мини-бары, которые после уборки также дезинфицируются.
- Хлопчатобумажные комплекты постельного белья и полотенца меняют в наших номерах ежедневно. Благодаря тому, что постельное белье снимают и стелют, не тряся его, предотвращается образование пыли и других посторонних частиц. Грязное белье складывают в индивидуальные пакеты.
- Все используемые хлопчатобумажные текстильные изделия и полотенца стирают при температуре от 60 до 90 оС в течение достаточного периода времени.
- Туалетные принадлежности, приготовленные для ежедневного использования нашими гостями, предварительно дезинфицируют. Продукция для мини-баров дезинфицируется во время доставки нашими поставщиками и хранится в безопасном месте, после чего доставляется в номера.
- После уборки номера проветривают в течение минимум одного часа, после чего в плановом порядке проводится их озонирование.
- Частота использования и наполняемость номеров тщательно контролируются, размещение в одном и том же номере осуществляется с максимально возможным промежутком. После проведения всех процедур по уборке и дезинфекции номер не предоставляется новым гостям в течение определенного периода времени.

НАША СЛУЖБА ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ

В течение определенного периода времени номерной фонд наших отелей не будет использоваться в полной мере, что позволит обеспечивать безопасное физическое дистанцирование в наших барах и ресторанах.

- Система шведского стола в наших отелях будет в определенной степени ограничена, при этом для обслуживания шведского стола будут использоваться более гигиеничные и безопасные приборы и принадлежности, которые будут часто меняться. Самообслуживание будет по возможности отменено, а наши сотрудники, постоянно находящиеся в зоне шведского стола, будут направлять и обслуживать гостей.
- На входе во все бары и рестораны размещены дезинфекторы для рук, а наши сотрудники будут приветствовать гостей и инструктировать их касательно заполненности помещения.



НАША СЛУЖБА ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ

- Во всех барах и ресторанах столы, стулья, скамейки и сиденья были расставлены в соответствии с рекомендуемым безопасным расстоянием.
- Рестораны, бары и общественные места во всех наших отелях чрезвычайно просторны и вместительны.
- На столах не будут использоваться скатерти и тканевые салфетки, а наборы специй будут должным образом дезинфицироваться после каждого использования. Специи и сахар будут по возможности подаваться в порционных упаковках (стиках).
- В течение некоторого времени наши гости не смогут пользоваться чай и кофемашинами для самообслуживания в наших ресторанах.
- В наших барах и ресторанах посуда моется в посудомоечных машинах, а не вручную. При этом, в зависимости от ситуации, обслуживание может осуществляться с использованием одноразовых приборов.
- Общая уборка и дезинфекция ресторанов и баров, а также уборка и дезинфекция столов, стульев, прилавков, оборудования для шведского стола и всех других приборов и принадлежностей будут осуществляться должным образом в начале и в конце обслуживания.



НАШИ СПА, ФИТНЕС И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ

Услуги турецкой бани и сауны, массажи и услуги по уходу будут предоставляться в соответствующих санитарно-гигиенических условиях с использованием продезинфицированных или одноразовых материалов и принадлежностей.

Все наши сотрудники, оказывающие данные услуги, обязаны соблюдать правила, установленные для их личной дезинфекции до и после каждой предоставляемой услуги. При этом в сухих помещениях они будут работать в масках.

Количество людей в сауне, турецкой бане и парилке было ограничено в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.

Все спортивное оборудование, тренажеры и другие устройства в наших фитнес-залах расставлены в соответствии с правилами необходимого дистанционирования, и после каждого использования будет незамедлительно проводиться их дезинфекция.

Места общего пользования, такие как раздевалки, душевые, туалеты, шкафчики для одежды и ключи, а также полотенца, халаты и пештемали (турецкие полотенца для бани) в обязательном порядке моют/стирают и дезинфицируют для обеспечения безопасности гостей.



НАШ ДЕТСКИЙ КЛУБ И ДЕТСКИЕ ПЛОЩАДКИ

Дети – самое ценное, что у нас есть, поэтому мы стремимся обеспечить им безопасный, но при этом приятный отдых. Озонирование, дезинфекция и уборка всех используемых ими зон будут постоянно осуществляться самым тщательным образом и с высокой периодичностью.

Персонал нашего детского клуба, который будет заниматься детьми, состоит из профессиональных и компетентных сотрудников, прошедших специальную подготовку по вопросам гигиены.



НАШ БАССЕЙН, ПЛЯЖ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Шезлонги на пляже, у крытого и открытого бассейнов расположены в соответствии с правилами безопасного физического дистанцирования. Пропускная способность пляжа и бассейнов в наших отелях более чем достаточна.

Очистка бассейнов будет осуществляться в обычном режиме в соответствии с предельными значениями для химических веществ, таким образом, чтобы не допустить распространения каких-либо заболеваний или эпидемий.

В зоне крытых бассейнов обеспечена бесперебойная работа вентиляционных систем.

Все шезлонги, матрасы для шезлонгов, кабинки на пляже и у бассейнов и другие предметы подлежат ежедневной уборке и дезинфекции.

Спортивные и развлекательные мероприятия в наших отелях будут проводиться с ограниченным количеством участников и в соответствии с правилами безопасного физического дистанцирования.





НАШИ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ДЛЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

Гигиена и здоровье нашего персонала, находящегося в прямом или косвенном контакте с вами, дорогие гости, и друг с другом, а также их осведомленность в этом вопросе являются одним из важнейших факторов поддержания эффективной общей гигиены. Ниже приведены связанные с этим меры предосторожности и процедуры:

- Транспортные средства для осуществления трансфера сотрудников до рабочего места и обратно, дезинфицируются до и после каждого использования. Во время трансфера наши сотрудники обязаны надевать защитные маски, а снижение заполняемости транспортных средств до 50% обеспечивает применение правил безопасного физического дистанцирования.
- Прежде чем приступить к выполнению своих обязанностей наши сотрудники проходят общий медицинский осмотр, включающий измерение температуры тела цифровыми термометрами. Сотрудникам с высокой температурой и какими-либо симптомами заболевания, запрещено приступать к работе. Наши сотрудники получили указание не приходить на работу при плохом самочувствии, а также были уведомлены о процедурах, подлежащих исполнению в данном случае.
- Униформа персонала подлежит частой смене и стирке, а наши сотрудники проходят дезинфекцию перед тем, как приступить к своим обязанностям.



- В помещениях для обслуживающего персонала и служебных помещениях отеля установлено достаточное количество дезинфицирующих средств. Каждый сотрудник должен дезинфицировать и мыть руки каждый час согласно правилам, независимо от того, в каком отделе он или она работает.
- Наши сотрудники, занятые в таких службах отеля, как уборка номеров, уборка территории и других помещений, производство еды и напитков, мытье посуды, должны носить маски и одноразовые перчатки.
- В помещениях для обслуживающего персонала размещены плакаты и брошюры по вопросам гигиены и пандемии, а также применяются правила безопасного физического дистанцирования.
- Каждый сотрудник знает и соблюдает правила безопасного физического дистанцирования в общении с нашими гостями и между собой. Наши сотрудники, находящиеся в непосредственном контакте с гостями, при необходимости используют маски.
- Во всех наших отелях для наших сотрудников работают сертифицированные врачи на рабочем месте. У нас есть соответствующие планы действий на случай непредвиденных обстоятельств.
- С самого начала пандемии все наши сотрудники прошли специальные тренинги, организованные профессиональными компаниями и медицинскими работниками по вопросам пандемии, методов профилактики и причин заражения. Эти тренинги будут регулярно повторяться. Данные вопросы также постоянно обсуждаются на наших ежедневных операционных совещаниях.



В случае внесения каких-либо изменений в Общую инструкцию по вопросу контролируемого процесса нормализации на объектах размещения и проживания, опубликованную Министерством культуры и туризма Турецкой Республики, и в программы по сертификации, соответствующие изменения будут внесены и в наш манифест.

Все меры, принимаемые в наших отелях, направлены на защиту вашего здоровья, здоровья наших сотрудников и общества.

numa
HOTELS

 **numa**
BAY *Exclusive*

numahotels.com

 **numa**
KONAKTEPE